

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления интерактивных сервисов
ФНС России

_____ А.А. Григоренко
« _____ » _____ 20__ г.

Начальник Управления профессионального развития ФНС
России

_____ С.И. Токарев
« _____ » _____ 20__ г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

«Работа с налогоплательщиками: эффективное и качественное налоговое администрирование (базовый уровень)»

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы с отрывом от федеральной государственной гражданской службы

Цель: *Совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам организации работы с налогоплательщиками*

Продолжительность 56 часов

обучения:

Форма обучения:

заочная с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в полном объеме с отрывом от исполнения служебных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы

Режим занятий: 2-8 часов в день

№	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов			Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий		
			лекции	практические занятия	
I.	Обязательная часть	46	5	41	
1	Основные направления организации работы с налогоплательщиками	21	4	17	зачет
2	Использование информационно-коммуникационных технологий при предоставлении услуг налогоплательщикам	20	0	20	зачет
3	Психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками	5	1	4	зачет
II.	Вариативная часть	8			0
	Итоговая аттестация	2		2	экзамен в форме тестирования
	ИТОГО	56			

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова