

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

СОГЛАСОВАНО

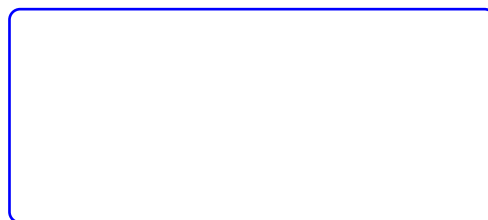
УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления интерактивных сервисов

_____ А.А. Григоренко
« ____ » _____ 20 ____ г.

Начальник Управления профессионального
развития

_____ С.И. Токарев
« ____ » _____ 20 ____ г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками» (повышенный уровень)

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Цель: *Совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам клиентоориентированного взаимодействия с налогоплательщиками*

Форма обучения: *очная путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся с отрывом от исполнения должностных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы*

Продолжительность обучения: *86 часов*

Режим занятий: *6-8 часов в день*

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий			
			лекции	практические занятия		
			аудиторные	самостоятельная работа		
1	Клиентоориентированное взаимодействие с налогоплательщиками: правовые и организационные аспекты	20	10	10	0	зачет
2	Психологическое обеспечение деятельности и работы с налогоплательщиками	42	10	32	0	зачет
3	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	14	0	14	0	зачет
4	Актуальные вопросы профессиональной деятельности государственного гражданского служащего	8	0	8	0	зачет
	Итоговая аттестация	2			2	защита итоговой работы, экзамен в форме тестирования
	ИТОГО	86	20	64	2	

Проректор по учебной работе

И.В.Кожанова