

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о соблюдении в Приволжском институте повышения квалификации
ФНС России критериев качества дополнительных профессиональных программ и
результатов их реализации по состоянию на 31 декабря 2022 года

В целях повышения контроля качества оказания образовательных услуг и во исполнение приказа Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» в Приволжском институте повышения квалификации ФНС России приказом от 09.01.2023 № 1 утверждены «Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации».

Комиссией по контролю за качеством обучения и оценке эффективности работы в составе:
председатель комиссии:

Кожанова И.В., проректор по учебной работе

заместитель председателя комиссии:

- Каришина И.Е., доцент, канд. наук, доцент кафедры социально – правовых дисциплин - секретарь комиссии:

- Карпеева Н.М., инженер - программист отдела электронного обучения

Члены комиссии:

- Левенец Л.В., начальник отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг;

- Русакова О.В., доцент, канд. наук, доцент кафедры налогов и налогообложения;

- Гринева Е.Г., старший преподаватель кафедры информационных технологий;

- Шадрунова Н.Ю., старший преподаватель кафедры информационной безопасности;

- Воронина Н.А., доцент, канд. наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности.

проведена оценка выполнения критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в Приволжском институте повышения квалификации ФНС России по состоянию на 31 декабря 2022 года. Проверка проводилась с учетом требований системы менеджмента качества ФНС России, утвержденных приказом ФНС России от 10.04.2017 № ММВ-7-17/299@ «О внедрении системы менеджмента качества ФНС России» и положениями Руководства по качеству ФНС России, утвержденного приказом ФНС России от 22.03.2022 №ЕД-7-19/228@.

Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводилась в отношении:

соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

Результаты оценки представлены в таблицах 1 и 2 и в приложениях №№ 1-8 к данному отчету.

Критерии оценки качества дополнительных профессиональных программ

Оценка	Уровни оценивания, баллы	Фактическое состояние
1. Содержания дополнительных профессиональных программ		
1.1. Соответствие содержания дополнительных профессиональных программ требованиям, установленным законодательством	100% соответствие	100% соответствие
1.2. Соответствие процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы требованиям, установленным законодательством	100% соответствие	100% соответствие в рамках выделенных средств финансирования
2. Преподавательского состава Института		
2.1. Рейтинговая оценка деятельности преподавателя	1 раз в полгода. Балл не ниже 500 (для полной ставки)	Балл не ниже 500 для полной ставки Средний балл за 2022 г. ■ 819 баллов Приложение №1 к аналитическому отчету
2.2. Рейтинговая оценка преподавателей по результатам опроса слушателей по окончании обучения	Балл не ниже 4,3	Средний балл – 4,86 (в 2021– 4,84, в 2020 – 4,86) Приложение №2 к аналитическому отчету
2.3. Наличие ученых степеней у преподавательского состава	60% от общего количества преподавательского состава Обучение в аспирантуре или соискательство (не менее 10% ППС, не имеющих научной степени)	Итого – 59,5% Обучение в аспирантуре (соискательство) – 3 чел. – 20 % (от неостепененных преподавателей)
2.4. Прохождение курсов повышения квалификации штатными преподавателями	не реже 1 раза в 3 года	Выполняется в полном объеме Приложение №6 к аналитическому отчету
3. Обеспечения учебного процесса		
3.1. УМК по дисциплинам: - Обеспеченность УМК по дисциплинам - Наглядность представления информации по дисциплинам (презентации, видео-материалы и др.) - Раздаточный материал по дисциплинам	98% 90% 100%	99% подготовлено (или обновлено) 190 УМК, 98 учебных программ. 95% 100%

3.2. Требования к методическому обеспечению - наличие учебно-методических пособий - наличие компьютеров (для самостоятельной работы слушателей)	Не менее 1 пособия по дисциплине 100% удовлетворение потребностей слушателей	1,5 пособия по дисциплине 100% 4 терминальные станции в библиотеке, компьютерный класс 2005 работает круглосуточно, 2004 до 20_30 в рабочие дни
3.3. Библиотека - Книгообеспеченность дисциплин - Обновляемость фонда (поступления за последние 5 лет) - Наличие периодических изданий - Наличие электронных ресурсов - Современный справочный аппарат - Компетентность персонала	100%-ое соответствие существующим нормативам	100%-ое соответствие существующим нормативам
3.4. Техническое оснащение ПЭВМ по дисциплине ИТ Оснащенность аудиторий необходимым оборудованием (Кондиционер, компьютер, проектор, экран) Обеспеченность доступа к сети Института Доступные правовые системы Наличие установленного ведомственного ПО	На каждого обучающегося 100% 100% Обязательно Обязательно	100% аудиторий имеют необходимое оборудование Доступ к сети института со всех ПЭВМ КонсультантПлюс Установлены: 1С-Бухгалтерия, Образовательный портал ФНС России, СБО (сводный бюджетный отчет)

1. Содержание дополнительных профессиональных программ

Процедура (процесс) организации и осуществления дополнительного профессионального обучения государственных гражданских служащих соответствует требованиям, установленным Указом Президента РФ от 21.02.2019 №68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (с изм. и доп.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Выбор тем программ и её основного содержания производится по согласованию с ФНС России или заказчиком с учетом обеспечения преемственности к государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования соответствующего направления подготовки и профессиональных стандартов.

2. Преподавательский состав Института

2.1. Рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава Приволжского института повышения квалификации ФНС России.

Средний балл рейтинговой оценки всех преподавателей Института во 2 полугодии 2022 года составляет 819 баллов.

27 из 37 преподавателей Института имеют рейтинговую оценку более 500 баллов. Большинство преподавателей, имеющих рейтинговую оценку менее 500 баллов работают в Институте на неполную ставку или по совместительству.

Максимальные рейтинговые баллы имеют:

1	Андрианова И.Д.	Кафедра информационных технологий	Заведующий кафедрой (1 ст.)	1 554
2	Русакова О.В.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Доцент (1 ст.)	1 552
3	Гринева Е.Г.	Кафедра информационных технологий	Старший преподаватель (1 ст.)	1 382

Высокий рейтинговой балл у заведующего кафедрой информационных технологий Андриановой И.Д. обеспечен выполнением следующих работ:

- количество тем занятий в соответствии с УТП программ, обеспеченных УМК, проведенных в отчетном периоде независимо от формы обучения – 16 шт. (480 баллов);
- подготовленные и поддерживаемые в актуальном состоянии электронные учебники, использованные для дистанционного обучения – 35 шт. (447 баллов);
- организатор дополнительных внеучебных культурных и иных мероприятий, в т.ч. по плану патриотического воспитания, сверх должностных обязанностей – 13 шт. (130 баллов);
- очное участие в официальном совещании, семинаре, ином мероприятии, проводимом ЦА ФНС России, иными органами государственной власти – 5 шт. (100 баллов).

Всего на данную работу приходится 1157 балл.

Минимальную рейтинговую оценку имеют следующие преподаватели:

	ФИО	Кафедра	Должность	Ставка	Балл
1	Костин П.В.	Кафедра информационной безопасности	Доцент, кандидат наук, доцент	0,25	414
2	Зими́на Н.А.	Кафедра психологии профессиональной деятельности	Старший преподаватель	0,50	395
3	Серова Н.А.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Старший преподаватель	1,00	390
4	Беляков Н.Ф.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Профессор, кандидат наук, доцент	0,50	335
5	Полякова Е.С.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Старший преподаватель, кандидат наук	0,25	302

6	Грачев С.И.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Профессор, доктор наук, доцент	0,50	283
7	Лобанов Г.В.	Кафедра налогов и налогообложения	Старший преподаватель	0,25	229
8	Кузнецов А.П.	Кафедра социально-правовых дисциплин	Профессор, доктор наук	0,50	221
9	Жаворонкова В.Ю.	Кафедра информационных технологий	Старший преподаватель	1	-

Жаворонкова В.Ю. во 2 полугодии находилась на больничном.

Рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава Приволжского института повышения квалификации ФНС России за 2022 год представлена в Приложении №1 к аналитическому отчету.

2.2. Рейтинговая оценка преподавателей по результатам анонимного опроса слушателей по окончанию обучения.

Все преподаватели, проводившие занятия в указанный период, имеют оценку слушателей более 4 баллов.

Минимальный балл 4,29 у Прохоровой Дарьи Сергеевны (14 анкет). Таким образом один преподаватель набрал баллов чуть ниже требуемого согласно утвержденному критерию качества (не менее 4,3). В 2022 году данным преподавателем по договору было проведено 2 занятия общим объемом 8 часов по программе «Обеспечение процедур банкротства» (ведущая: руководители, специалисты).

Также достаточно низкий рейтинговый балл набрал Анисимов Игорь Александрович – 4,3. Данный преподаватель также впервые был приглашен по договору по программе «Вопросы гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций».

Средний рейтинг по сравнению с прошлым годом (4,84) немного увеличился и составил 4,86.

Из штатных преподавателей и сотрудников Института наивысшие средние баллы (выше 4,95) имеют:

Полякова Екатерина Сергеевна	4,99
Широкова Алсу Шамильевна	4,99
Воронина Надежда Александровна	4,97
Гринева Елена Геннадьевна	4,97
Русакова Ольга Викторовна	4,97
Телегус Август Валерьевич	4,97
Беляков Николай Федорович	4,96
Елисеев Виталий Евгеньевич	4,96
Солодимова Татьяна Юрьевна	4,96
Суховеева Оксана Ивановна	4,96

Из преподавателей, работающих по договорам, наивысшие баллы имеют:

Ануфриев Вадим Валерьевич	5
---------------------------	---

Егоров Иван Алексеевич	5
Лапшин Илья Александрович	5
Полиенко Виталий Олегович	5
Руденок Вячеслав Николаевич	5
Семенычев Сергей Михайлович	5
Хебнева Татьяна Павловна	4,98
Исаева Оксана Михайловна	4,97
Парадеева Ирина Николаевна	4,95

Рейтинговая оценка преподавателей по результатам опроса слушателей по окончании обучения за 2022 год представлена в Приложении №2 к аналитическому отчету.

2.1. Наличие ученых степеней и званий у преподавательского состава.

По состоянию на 31.12.2022 на пяти кафедрах Института работают 37 штатных преподавателей (включая 5 заведующих кафедрами), из которых:

- 4 человека имеют ученую степень доктора наук (Арсеньева Т.И., Кузнецов А.П., Грачев С.И., Карпычев В.Ю.);

- 3 ученые звание профессора (Кузнецов А.П., Грачев С.И., Карпычев В.Ю.);

- 18 человек имеют ученую степень кандидата наук (Беляков Н.Ф., Кожанова И.В., Телегус А.В., Широкова А.Ш., Воронина Н.А., Суховеева О.И., Полякова Е.С., Седаев П.В., Панов А.Ю., Каришина И.Е., Дулина А.В., Вачугов И.В., Русакова О.В., Костин П.В., Лабутин Н.Г., Андрианова И.Д., Зимица Н.А., Солодимова Т.Ю.);

- 16 человек имеют ученое звание доцента (Беляков Н.Ф., Кожанова И.В., Телегус А.В., Широкова А.Ш., Дулина А.В., Каришина И.Е., Панов А.Ю., Воронина Н.А., Костин П.В., Лабутин Н.Г., Арсеньева Т.И., Суховеева О.И., Русакова О.В., Вачугов И.В., Седаев П.В., Зимица Н.А.).

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 334/нк старшему преподавателю кафедры налогов и налогообложения Солодимова Татьяна Юрьевне присвоена ученая степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством.

Показатель острепенности составляет 59,5% (22 человека от 37), что немного ниже требуемого.

Не имеют ученой степени – 15 преподавателей.

29 преподавателей (78%) из 37 имеют стаж работы в государственных органах.

Из общего числа преподавателей 19 человек (51%) имеют опыт работы в структуре ФНС России (до работы в Институте):

- от 3 до 10 лет – 6 человек;
- от 11 до 20 лет – 11 человек;
- свыше 20 лет – 2 человека.

В 2022 году в Институте были заняты 38 преподавателей по договорам возмездного оказания услуг (не включая преподавателей Института), в том числе 6 кандидатов наук. Среди данных преподавателей - работники УФНС России по Нижегородской области, ФСТЭК России по Приволжскому федеральному округу, остальные являются ведущими преподавателями ВУЗов города, специалистами территориальных управлений федеральных финансовых и иных государственных учреждений.

Обучение в аспирантуре (соискательство) проходят 2 преподавателя, что составляет 13,3% от неостепененных преподавателей.

ФИО	Тема диссертационного исследования	Состояние выполнения
Орлова Е.Ю.	«Правовые основы международного сотрудничества в области избежания двойного налогообложения и предотвращения уклонения от уплаты налогов»	Кандидатский минимум сдан. Работа в стадии подготовки и написания

Иванова О.Е.	«Стратегия развития организации дополнительного профессионального образования в условиях цифровизации»	Начальный этап
Гуртовая И.Н.	«Совершенствование информационно-аналитического обеспечения управления изменениями по стадиям жизненного цикла организаций»	Кандидатский минимум сдан. Работа в стадии подготовки и написания

2.2. Критерий «Прохождение курсов повышения квалификации штатными преподавателями не реже 1 раза в 3 года» выполняется в полном объеме.

В 2022 году прошли повышение квалификации и получили соответствующий документ об обучении 20 преподавателей Института: Жаворонкова В.Ю., Горюнов В.Ю., Кожанова И.В., Костин П.В., Лабутин Н.Г., Шадрунова Н.Ю., Вачугов И.В., Русакова О.В., Телегус А.В., Чаадаева О.В., Грибанцева О.Д., Серова Н.А., Воронина Н.А., Суховеева О.И., Гуртовая И.Н., Грачев С.И., Елисеев В.Е., Панов А.Ю., Кузнецов А.П., Дулина А.В.

Сведения об обучении по программам повышения квалификации штатными преподавателями представлены в Приложении №6 к аналитическому отчету.

3. Обеспечение учебного процесса

3.1. Учебно-методическое сопровождение дисциплин

Обучение в 2022 году проходило по 61 программе очного обучения и 37 учебным программам дистанционного обучения. По одной программе осуществляется профессиональная переподготовка.

Основные учебные программы очной формы обучения:

- 20 программ- 104004 чел.-час. (обучено 1445 чел) были объемом 72 часа, что составило 37,13 % всех программ дневной формы обучения;
- 18 программ 89188 чел.-час. (обучено 812 чел) были объемом 110 час., что составило 31,84 % всех программ дневной формы обучения.

Обучение в рамках очного обучения организовано с соблюдением рекомендаций Роспотребнадзора.

Основные учебные программы дистанционного обучения:

- 10 программ - 325404 чел.-час. (обучено 6026 чел) были объемом 54 час., что составило 41,1 % всех программ дистанционного обучения.

По сравнению с 2021 годом были изменены направления повышения квалификации государственных служащих территориальных органов ФНС России, появились новые программы, остальные претерпели изменения в связи с актуализацией их содержания. Все программы соответствуют условиям меняющегося налогового законодательства, целям и задачам, которые ставит Федеральная налоговая служба. В связи с обновлением и актуализацией программ подготовлены новые темы итоговых работ, экзаменационные вопросы и вопросы входного тестирования.

По очной форме обучения появились 16 новых программ:

1. «Администрирование имущественных налогов, в том числе в АИС "Налог 3"» (54 часа)
2. «Налоговые проверки налоговых агентов –работодателей» (54 часа)
3. «Методы побуждения налогоплательщиков к добровольному исполнению налоговых обязательств» (54 часа)
4. «Специальные налоговые режимы» (54 часа)
5. «Вопросы гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» (56 часов)
6. «Автоматизированные средства аналитической работы в АИС «Налог-3»» (72 часа)
7. Блок очных программ «Школа руководителя»

Увеличилась продолжительность программ обучения

1. «Выступление в суде» (с 40 до 54 часов)
2. «Налог на добавленную стоимость» (с 72 до 110 часов)
3. «Электронный документооборот в деятельности налоговых органов» (с 40 до 72 часов).

По дистанционной форме обучения были реализованы 9 новые программы:

1. «Курс молодого сотрудника» (16 час.);
2. «Экономическая грамотность руководителя» (18 час.);
3. «Репутационный менеджмент органов государственной власти в условиях развития информационного общества» (18 час.);
4. «Стратегический и инновационный менеджмент» (24 час.);
5. «Организация выполнения мероприятий гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» (38 час.);
6. «Актуальные вопросы осуществления мероприятий налогового контроля, связанных с налоговыми проверками в АИС "Налог 3"» (40 час.);
7. «Администрирование имущественных налогов в АИС "Налог 3"» (40 час.);
8. «Вопросы гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» (56 час.);
9. «Актуальные вопросы проведения камеральных налоговых проверок в АИС "Налог 3"» (64 час.).

В рамках дистанционного обучения впервые была реализована модульная программа «Урегулирование и взыскание задолженности» (54 ч.), которая после прохождения слушателем входного тестирования позволила выявить необходимый ему уровень сложности обучения, а затем дополнить основную часть программы вариативными модулями по его выбору.

В зависимости от результатов прохождения тестирования программа обучения была по уровню сложности - базовая, повышенная и мастерская. Учебный план у слушателя состоял из обязательных модулей соответствующего уровня сложности (автоматически) и вариативных модулей, которые слушатель самостоятельно набирал.

Впервые в рамках очного обучения было реализовано обучение по модульным программам, в которых учебный план состоял из обязательных и вариативных модулей, которые слушатель выбирал самостоятельно. В 2022 году очно по модульным программам было обучено 11 потоков.

В 2022 года проведено всего 642 вебинара. Посещаемость вебинаров оставляла в среднем от 30% до 45% слушателей. Основной причиной невысокой посещаемости вебинаров является тот факт, что слушатели, которые обучаются дистанционно, не освобождаются полностью от работы. Во время учебы в соответствии со своим графиком работы они находятся на рабочих местах, выполняя основную работу, обучение проходит после работы (вебинары смотрят в записи).

Для качественной реализации учебного процесса в ходе занятий используются видеоматериалы, презентации, раздаточный материал, мини-кейсы. Наряду с аудиторными занятиями в институте широко применяются различные формы активного обучения: занятия-тренинги, видео-тренинги, деловые игры, разборы практических ситуаций.

Продолжается активное применение новой формы проведения практических занятий – интегрированное занятие. На практических занятиях для усвоения теоретического материала по многим программам предусмотрены рабочие тетради.

3.2. Требования к методическому обеспечению

В 2022 года было проведено 5 заседаний Методического совета института и Комиссии по контролю за качеством обучения с обсуждением актуальных вопросов методического сопровождения учебного процесса и утверждением подготовленных учебных материалов.

По дистанционному обучению в 2022 году актуализирован и переработан весь учебный материал: электронные учебники, видеоуроки, тренажеры, практические задачи и итоговые тесты.

Были созданы и запущены в учебный процесс новые интерактивные учебники: «Актуальные вопросы прохождения государственной гражданской службы», «Конституция РФ и основы налогового администрирования», «Основы пожарной безопасности», «Охрана труда», «Сервисы ФНС России» и др.

Записано 114 новых видео уроков по разным дисциплинам: «Административный регламент. Стандарт предоставления государственной услуги», «Правовое обеспечение процедур учета ЮЛ и ФЛ», «Единый налоговый платеж. Единый налоговый счет», «Органы ЗАГС», цикл уроков по теме «НДФЛ», «МойОфис», «Налог на имущество», «Земельный налог», «Специальный налоговый режим», «Акцизы» и др.

Для качественного обеспечения обучения в 2022 году продолжается доработка программного ресурса АИС «Приволжский ИПК», который позволяет организовать качественное обучение, взаимосвязь преподавателей и слушателей. Приказом от 19.04.2022 года № 46 утверждено Положение об АИС «Приволжский ИПК», в котором определены его функциональные задачи.

Слушатели имеют возможность получить все необходимые учебные материалы, пособия в библиотеке института, а также раздаточный материал по программам обучения в электронном виде, приобрести комплект учебно-методических пособий, подготовленных преподавателями института.

Преподавателями из числа штатных работников Института подготовлено для слушателей 59 учебно-методических и практических пособий, в том числе 49 печатных пособий (из них 20 практических пособий) и 9 электронных пособий. Практические пособия, используемые на занятиях, обеспечивают связь теории и практики, содействуют выработке у слушателей умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, помогают их закреплению.

Требования к методическому обеспечению выполняются в полном объеме. В институте выпущено более 1 пособия по каждой изучаемой дисциплине.

Перечень учебно-методических пособий, подготовленных и актуализированных преподавателями института изданных в 2022 году, представлен в Приложении №7.

По окончании обучения слушателей в соответствии с Положением о порядке подготовки и размещения раздаточного материала в электронном виде, утвержденным Распоряжением от 26.04.2022г. №21, на сайте Института и в программном ресурсе АИС «Приволжский ИПК» размещается раздаточный материал, включающий в себя презентации и иные материалы, которыми слушатели могут воспользоваться по окончании обучения, скачав их через сеть Интернет.

3.3. Библиотечно-информационные услуги, предоставляемые библиотекой.

Для повышения качества освоения дополнительных профессиональных программ в рамках государственного задания, роста профессионального уровня слушателей организована работа библиотеки, предоставляющая возможность работы с различными периодическими изданиями и методической литературой в свободное от занятий время. В период обучения слушатели получают помощь в подготовке к практическим занятиям, экзаменам, написании итоговых и квалификационных работ.

Ежегодно производится отбор и заказ книжных изданий специальной литературы по налогообложению, бухгалтерскому учету, управлению персоналом, психологии деловых отношений и другим темам обучения для пополнения библиотечного фонда Института.

В фонд библиотеки в 2022 году поступило 167 экземпляров новых книг, в том числе 11 научных, 96 профессиональных и 60 художественных изданий. Также в фонд библиотеки поступили издания института: 200 экземпляров учебно-методических пособий и 4 экземпляра тезисов научной конференции.

Библиотека Института насчитывает около 4000 экземпляров специальной и художественной литературы. Все новые издания занесены в учетные документы, электронный каталог библиотеки и бюллетень новых поступлений. Бюллетень обновлялся в течение года 11 раз; размещался в электронном виде - на сайте Института, на портале библиотеки и информационном киоске; в печатном - на информационных стендах на Штеменко, 5 и на ул. Грузинской, 48.

Для наиболее полного информирования слушателей и сотрудников Института создан и активно работает электронный портал библиотеки, с помощью которого слушатели имеют

возможность просмотреть электронный каталог библиотеки, бюллетень новых поступлений, список учебной литературы, обзор передового опыта и актуальные вопросы налогообложения, изучить достопримечательности города и области, а также оставить свои замечания, пожелания на форуме.

Осуществляется программно-техническая поддержка работы «Портала библиотеки», организован свободный доступ к нему во всех компьютерных классах, на кафедрах и в библиотеке. Кроме того, постоянно ведется индивидуальное информирование преподавателей и сотрудников института о новых поступлениях в фонд в соответствии с их профессиональной деятельностью и личными интересами при посещении библиотеки и сообщениями по системе «Комфорт». Преподавателям оказывалась помощь при составлении списков литературы к УМК.

Одним из основных направлений массовой работы библиотеки является выставочная деятельность. В связи с ограниченным пространством библиотеки, небольшим фондом и постоянно меняющимся составом основной части пользователей основные выставки являются постоянно действующими: «Книжные новинки», «Методические пособия», «Интересно и полезно», «Налоги: из века в век», «Знакомьтесь- Нижний Новгород!». В оформлении использованы символика и слоган Института.

С целью адаптации вновь прибывших слушателей в городе и институте, а также рекламы библиотеки в 2022 проведены 16 презентаций «Необычные памятники Нижегородского края» в рамках вечеров-встреч «Моя малая Родина».

С целью организации досуга слушателей, развития их творческих способностей, выработки командных навыков работы в 2022 году были проведены следующие мероприятия:

- Познавательно-игровой турнир «Учения защитников Отечества «Мудрость, смелость, сила»» к 23 февраля;
- конкурс умничек и умниц к Международному женскому дню «Весна. Девчонки. Позитив»
- дамские посиделки к 8 марта;
- «Кто любит науки, тот не знает скуки» - комплексный урок к Дню знаний;
- «По долгу службы, по велению сердца» - встреча интеллектуалов.

Новой формой активной работы со слушателями и сотрудниками Института в прошедшем году стал цикл литературных вечеров «Брось мышку! Возьми книжку!». Основа этих вечеров - живое общение, обмен мнениями о прочитанном.

В течение 2022 года продолжена работа стенда буккроссинга («бегущей книги») в здании общежития.

3.4. Техническое оснащение

В целях обеспечения качественного программно-технического сопровождения учебного процесса в Институте была организована бесперебойная работа компьютерной техники в 10 учебных классах, 2 конференц-залах и в 4 лекционных аудиториях общим количеством свыше 300 компьютерных рабочих мест и установленной в них мультимедийной техники (видеопрокторов и аудиоколонок), а также 2 интерактивных досок.

На кластерном оборудовании были развернуты пулы из 400 виртуальных машин, которые использовались в учебных классах для проведения практических лабораторных работ слушателями, обучающимися по направлениям "Информационная безопасность" и "Защита информации".

Обеспечивалась работа всех офисных и учебных программ, видео-тренажеров, презентаций, активно велась работа по поэтапному внедрению в учебный процесс и сопровождению работы нового программного комплекса АИС «Приволжский ИПК». Оказывалась постоянная консультативная и программно-техническая поддержка сотрудников и слушателей.

Для слушателей обеспечивалась возможность персонализированного wi-fi доступа в сеть Интернет на всех жилых этажах здания общежития, также персонализированный доступ в сеть Интернет был открыт во внеучебное время в компьютерном классе и в библиотеке, обеспечивалась техподдержка ноутбуков, предоставляемых в прокат.

В учебных классах создавались защищенные сетевые папки с индивидуальным доступом каждого слушателя к своей работе. Осуществлялась постоянная техническая поддержка

отдельного рабочего места для слушателей в вестибюле 2 этажа, на котором слушатели самостоятельно копировали в защищенную папку необходимые файлы. Проверка и защита итоговых работ также проводилась с использованием сетевого доступа, в электронном виде. В течение всего года продолжался процесс размещения раздаточных материалов для каждой группы слушателей в электронном виде на облачных сетевых ресурсах, с возможностью их последующего скачивания через сеть Интернет.

В рамках дистанционного обучения слушателей в течение года было подготовлено и сопровождалось проведение 8 потоков вебинаров в рамках исполнения государственного задания по дистанционному и 3 потоков по очно-дистанционному обучению для 8 групп слушателей курсов профессиональной переподготовки (ИБ). Дополнительно в конце года проводилось дистанционное обучение слушателей из новых регионов. Также в течение года на постоянной основе проводились вебинары по платной образовательной деятельности.

При необходимости обеспечивался очно-заочный формат обучения с удаленным подключением преподавателей на очные занятия в учебные классы (в формате вебинаров), а также с удаленным проведением защиты итоговых работ слушателями. При этом, в связи с усилением мер информационной безопасности и повышением защищенности инфраструктуры, были проведены мероприятия, запрещающие удаленное подключение сотрудников Института к своим рабочим местам.

Для материально-технического обеспечения общей деятельности института отделом ИТ сопровождалась работа единой локально-вычислительной сети (ЛВС) и сертифицированного vpn-канала, объединяющего оба офиса, поддерживалась работа закрытых сегментов ЛВС, подключенных через криптомаршрутизаторы Dionis к внутриведомственной сети ФНС, велась своевременная замена ключевой информации.

В закрытых сегментах ЛВС организована работа ДСП-почты DioPost, «Инtranет-портала ФНС России, СЭД Регион ФНС России (Lotus Notes) для внутриведомственной электронной переписки, систем «Электронный бюджет» и «Аксиок», используемых для заполнения единых баз бухгалтерской отчетности.

Также было проведено подключение выделенного АРМ к внутренней системе видеоконференцсвязи ФНС России на базе ПО «Видеоселектор», проведена настройка и обеспечено проведение видеосовещаний руководства на базе «TrueConf» в обоих зданиях Института, также настроено подключение к системе контроля «Jira».

Кроме того, обеспечивалась работа около 100 компьютерных рабочих мест сотрудников, более 30 единиц оргтехники, двух мини-АТС и свыше 200 телефонных точек, электронных замков в жилых номерах, а также всего сетевого и периферийного оборудования. Велась информационно-техническая поддержка работы всех офисных программ, осуществлялась программно-техническая поддержка работы бухгалтерии в программе 1С, ДКС, СБиС, СЭД, проводилось постоянное заполнение «Банка договоров», программы «Список предложений», сопровождалась работа интернет-сайта Института, обновлялась компьютерная техника и организовывалось подключение новых рабочих мест. Был осуществлен переход на новый программный комплекс АСУС-2, проводился постоянный мониторинг и контроль его работы, велись необходимые доработки.

**Критерии оценки качества реализации и освоения
дополнительных профессиональных программ**

Таблица 2.

Показатель	Сроки проведения	Критерий	Фактическое состояние
<p>1. Успешность обучения</p> <p>-позитивная динамика «качества знаний» слушателей за период обучения. Позитивная динамика может подтверждаться оценками промежуточного и итогового контроля (тестирования)</p>	<p>Входное тестирование (проводится в первый день заезда)</p> <p>Итоговое тестирование (по окончании обучения на курсах)</p>	<p>Положительных оценок (3,4,5) >95%</p> <p>Положительная динамика не менее 20%</p>	<p>Приложение №3 к аналитическому отчету</p> <p>Положительных оценок (3,4,5) - 100%</p> <p>Положительная динамика +30% ДО +25% очное +21% ПП</p> <p>Приложение №4 к аналитическому отчету</p>
<p>2. Защита итоговых работ</p> <p>Осознанность и полнота умения применить полученные знания. Самостоятельность применения знаний.</p>	по окончании обучения	Положительных оценок (3,4,5) >95%	<p>Положительных оценок (3,4,5) - 100%</p> <p>Повышение квал.: «удовл.» - 1% «хорошо» - 10% «отлично» - 89%</p> <p>Переподготовка: «удовл.» - 6% «хорошо» - 37% «отлично» - 57%</p> <p>Приложение №5 к аналитическому отчету</p>
<p>3. Оценка результатов повышения квалификации</p> <p>Результаты анонимного анкетирования слушателей по окончании обучения</p>	по окончании обучения	<p>Общая удовлетворенность не ниже 90%</p> <p>Оценка организации обучения по программе не ниже 4,3</p>	<p>Общая удовлетворенность очное – 100% ДО – 98% ПП – 99%</p> <p>Оценка организации обучения по программе очное – 4,84 ДО – 4,61 ПП – 4,73</p>

Результаты входного тестирования

Для улучшения организации учебной работы перед началом обучения проводится входное тестирование для слушателей в соответствии с учебной программой. Анализ тестирования позволяет оценить начальный уровень (входной) знаний обучающихся, учесть их пожелания, внести коррективы в учебные программы. Результаты входного тестирования слушателей в разрезе программ обучения остаются не достаточно высокими.

По сравнению с 2021 годом количество неверных ответов увеличилось по всем программам очного обучения, кроме программ 110 часов.

Наибольшее количество неправильных ответов на вопросы входного контроля дали слушатели очного обучения по дополнительным профессиональным программам:

- «Планирование, организация и технология проведения выездных налоговых проверок» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);

- «Управление проектами как инновационная технология в системе современного государственного управления» (главная, ведущая группы должностей категории: руководители);

- «Организация и осуществление внутреннего контроля и аудита в налоговых органах» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты);

- «Учет организаций и физических лиц» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты).

Самый высокий процент правильных ответов у слушателей по программам очного обучения:

- «Командообразование и фасилитация в налоговых органах» (главная, ведущая группы должностей категории: руководители);

- «Эффективные коммуникации» (главная, ведущая группы должностей категории: руководители);

- «Налогообложение физических лиц, в т.ч. индивидуальных предпринимателей» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты).

Наибольшее количество неправильных ответов на вопросы входного контроля по дистанционному обучению дали слушатели по дополнительным профессиональным программам:

- «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд (старшая, младшая: специалисты, обеспечивающие специалисты)»;

- «Управление государственными и муниципальными закупками» (ведущая, старшая: руководители, специалисты);

- «Оператор удостоверяющего центра» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);

- «Налогообложение доходов физических лиц» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);

- «Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);

- «Стратегический и инновационный менеджмент» (ведущая: руководители);

- «Вопросы гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, уполномоченные на решение задач в области ГОЧС).

У слушателей по программам обучения самый высокий процент правильных ответов:

- «Налогообложение юридических лиц» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты);

- «Администрирование имущественных налогов юридических лиц» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты);

- «Учет поступлений, администрируемых ФНС и ведение КРСБ» (старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты).

Самый высокий процент (более 80%) правильных ответов у слушателей дистанционного обучения по программам обучения:

- «Обеспечение процедур банкротства в АИС "Налог-3"» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);

- «Актуальные вопросы проведения камеральных налоговых проверок в АИС «Налог-3» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);

- «Учет организаций и физических лиц» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);
- «Учет поступлений, администрируемых ФНС России, и ведение КРСБ» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);
- «Администрирование имущественных налогов, в том числе в АИС "Налог-3"» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);
- «Актуальные вопросы осуществления мероприятий налогового контроля, связанных с налоговыми проверками в АИС "Налог 3"» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты);
- «Специальные налоговые режимы» (ведущая, старшая, младшая: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты).

Результаты входного тестирования представлены в Приложении № 3.

Результаты итогового тестирования

Освоение гражданскими служащими образовательных программ повышения квалификации завершается обязательной итоговой аттестацией.

При итоговом тестировании в 2022 г. слушатели показали результаты, которые приведены в таблице № 5.

Таблица № 5.

Результаты итогового тестирования в 2022 году в сравнении с результатами 2021 года

Программа обучения	«отлично»,% 2021/2022	«хорошо»,% 2021/2022	«удовлетворительно» , % 2021/2022	Средний балл 2021/2022
Очное обучение				
18 уч. часов	-/98	-/2	-	-/4,94
24 уч. часа	-/100	-	-	-/5,0
36 уч. часов	-/100	-	-	-/5,0
54 уч. часа	28/31	54/52	18/17	4,07/4,14
56 уч. часов	-/24	-/51	-/25	-/3,98
72 уч. часа	29/40	49/42	22/18	4,06/4,22
108 уч. часов	29/35	47/48	24/18	4,05/4,18
110 уч. часов	41/37	44/46	15/17	4,26/4,20
118 уч. часов	54/34	34/48	12/18	4,42/4,30
Итого средний показатель по очному обучению	34/40	47/43	19/17	4,15/4,23
Дистанционное обучение				
16 уч. часов	-/25	-/45	-/30	- /3,96
18 уч. часов	-/32	-/43	-/25	- /4,08
24 уч. часов	-/16	-/37	-/47	- /3,68
36 уч. часов	42/20	34/45	24/35	4,18 /3,86
38 уч. часов	-/58	-/28	-/14	- /4,45
40 уч. часов	43 /53	36/36	21/11	4,11 /4,43
54 уч. часов	40/34	41/46	19/20	4,04/4,11
55 уч. часов	-/21	-/56	-/23	- /3,98
56 уч. часов	-/25	-/54	-/21	- /4,04

64 уч. часов	40/35	41/46	19/19	4,08/4,16
72 уч. часов	-/31	-/47	-/22	-/4,11
102 уч. часа	67/61	20/22	13/17	4,5/4,43
108 уч. часов	35/16	41/41	24/43	4,14/3,78
Итого средний показатель по дистанционному обучению	40/38	40/43	20/19	4,11/4,08
Профессиональная переподготовка (502 часа)	72/53	23/34	5/13	4,67/4,40

Общий прогресс уровня знаний представлен в Таблице № 6.

Таблица № 6

Общий прогресс среднего уровня знаний

Показатель	Очная форма	Дистанционная форма	Проф. переподготовка
Средний результат входного тестирования	58%	54%	67%
Средний результат итогового тестирования	83%	84%	88%
Прогресс	+25%	+30%	+21%

Анализ результатов итогового тестирования в 2022 г. и 2021 г. показывает, что результаты 2022 г. по программам повышения квалификации очного обучения:

- 110, 118 часов ниже показателей 2021 года.

Уровень оценок по программе профессиональной переподготовки ниже по сравнению с 2021 годом.

Результаты итогового тестирования по дистанционному обучению по сравнению с 2021 годом показывают, что средний показатель понизился по программам повышения квалификации 36, 102, 108 час.

Самые высокие знания показали обучающиеся по следующим программам очного обучения:

- блока «Школа руководителя»;

- «Основы обучения и профессионального развития» - средний балл 5,0;

- «Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 5,0;

- «Техническая защита информации. Способы и средства защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, от утечки по техническим каналам» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 5,0.

По следующим программам дистанционного обучения:

- «Специальные налоговые режимы» (Руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты: ведущая, старшая, младшая – средний балл 4,59;

- «Администрирование имущественных налогов в АИС "Налог 3"» (Руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты: ведущая, старшая, младшая – средний балл 4,48;

- «Налогообложение прибыли организаций» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,47;

- «Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,47;

- «Организация выполнения мероприятий гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» (Руководители: ведущая) – средний балл 4,45;

- «Оператор удостоверяющего центра» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 4,43.

Самые низкие показатели по следующим программам очного обучения:

- «Техническая защита информации. Организация защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну» (ведущая, старшая группы должностей категории: руководители, специалисты) – средний балл 3,45;

- «Управление кадровым составом налоговых органов» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,63;

- «Налогообложение доходов физических лиц» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 3,72.

Дистанционного обучения:

- «Стратегический и инновационный менеджмент» (Руководители: ведущая) – средний балл 3,68;

- «Налогообложение доходов физических лиц» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,71;

- «Управление персоналом на государственной гражданской службе» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,76;

- «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд» (Старшая, младшая: специалисты, обеспечивающие специалисты) – средний балл 3,75;

- «Управление государственными и муниципальными закупками» (Ведущая, старшая: руководители, специалисты) – средний балл 3,81.

В 2022 году 37 слушателей очной формы обучения 1,1 % от всех обученных по очной форме обучения получили оценки «неудовлетворительно», которые были пересданы со второй попытки на положительную оценку. По дистанционному обучению не справились с первой попытки 706 слушателей или 5%.

Подробные данные по программам обучения представлены в Приложении № 4.

Результаты защиты итоговых, квалификационных работ

В институте по ряду программ повышения квалификации объемом свыше 72 часов предусмотрена защита итоговой работы. По программе профессиональной переподготовки - защита выпускной квалификационной работы.

Все слушатели имеют положительные оценки защиты итоговых, квалификационных работ, которые приведены в таблице № 7.

Таблица № 7.

Результаты защиты итоговых и квалификационных работ

Программа обучения	«отлично», % 2021 / 2022	«хорошо», % 2021 / 2022	«удовлетворительно», % 2021 / 2022	Средний балл 2021 / 2022
108 учебных часов	93/96	7/4	0/0	4,93/4,96
110 учебных часов	84,6/87	14,8/12	0,6/1	4,84/4,86

118 учебных часов	90/90,7	10/9	0/0,3	4,85/4,90
Итого средний повышение квалификации	85,8/89	13,6/10	0,6/1	4,85/4,88
502 часа (профессиональная переподготовка)	59/57	36/37	5/6	4,45/4,48

В результате анализа видно, что слушатели показывают неплохие результаты по подготовке и защите итоговых работ, они имеют практический опыт и умеют его применить.

Наиболее высокие результаты по защите итоговых работ показали слушатели программ:

- «Планирование, организация и технология проведения выездных налоговых проверок» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: руководители, специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 5;

- «Формирование доказательственной базы при выявлении нарушений пределов осуществления прав по исчислению налоговой базы и (или) суммы налога, сбора, страховых взносов» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 5;

- «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд» (старшая, младшая группа должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 4,98.

Самые низкие показатели у слушателей по программе «Управление кадровым составом налоговых органов» (ведущая, старшая, младшая группы должностей категории: специалисты, обеспечивающие специалисты) - средний балл 4,47.

В преддверии проводимой в Институте ежегодной Всероссийской научно-практической конференции был проведен конкурс на «Лучшую итоговую работу» среди слушателей Института.

Комиссией Института по контролю за качеством обучения и оценке эффективности работы были рассмотрены итоговые работы слушателей, предложенные для участия в конкурсе, и определены победители:

1 место

Пересыпкина Ирина Анатольевна, старший государственный налоговый инспектор Межрайонной ИФНС России № 2 по Московской области. Название работы: «Психологические приемы разрешения конфликтных ситуаций при взаимодействии с налогоплательщиками».

Вдовиченко Анна Игоревна, специалист-эксперт ИФНС России по Тракторозаводскому району г. Челябинска. Название работы «Проблемные вопросы, связанные с допустимостью полученных доказательств».

2 место

Тыщенко Екатерина Павловна, старший государственный налоговый инспектор Межрайонной ИФНС России № 17 по Алтайскому краю. Название работы: «Методы побуждения налогоплательщиков к добровольному исполнению налоговых обязательств: психологические и нормативно-правовые аспекты».

Анисимова Екатерина Владимировна, ведущий специалист-эксперт Межрайонной ИФНС России № 22 по Саратовской области. Название работы: «Обжалование актов налоговых органов. Проблемы и пути их решения»

3-е место

Емельянова Анна Евгеньевна, заместитель начальника отдела ИФНС России № 34 по г. Москве. Название работы: «Искусство убедительной речи юриста при выступлении в суде. Особенности изложения правовой позиции».

Итоговой работе Романовой Елены Алексеевны, старшего государственного налогового инспектора ИФНС России по Калининскому району г. Челябинска на тему «Актуальные вопросы налогообложения прибыли организаций. Контролируемая задолженность» присуждена номинация «Самая оригинальная работа».

Подробные данные по программам обучения представлены в Приложении № 5.

Оценка результатов повышения квалификации

По окончании каждого периода обучения слушатели Института анонимно проходят анкетирование в электронном виде (шкала оценки от 0 до 5), учитывающее мнение каждого обучающегося об организации курсов повышения квалификации, профессионализме преподавательского состава. Также дается оценка работы отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг, других структурных подразделений, полезности приобретенных знаний и возможности их использования на рабочем месте.

По данным анализа анкетирования слушателей качество организации учебного процесса, работы сотрудников отдела дополнительного профессионального образования и образовательных услуг, преподавательского и обслуживающего персонала оценено слушателями выше 4-х баллов.

Результаты выходного анкетирования слушателей очного и дистанционного обучения за 2022 год приведены в следующих таблицах.

1. Удовлетворило ли Вас обучение в целом?

Варианты ответов	Очная форма		Дистанционная форма		Проф. переподготовка	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
да	3097	100	11572	98	131	99
нет	13	0	272	2	1	1
Всего	3110		11844		132	

2. Посоветуете ли Вы данную программу обучения своим коллегам?

Варианты ответов	Очная форма		Дистанционная форма		Проф. переподготовка	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Однозначно порекомендую	2518	81	7104	60	102	77
Вероятно, порекомендую	435	14	3026	26	22	17
Возможно, порекомендую	141	5	1456	12	8	6
Вероятно, не порекомендую	13	0	169	1	0	
Точно не порекомендую	3	0	88	1	0	

3. Оцените актуальность программы обучения для Вашей работы

Варианты ответов	Очная форма		Дистанционная форма		Проф. переподготовка	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Полностью актуальна	1796	58	5956	50	95	72
Вполне актуальна	834	27	3403	29	27	20
В целом актуальна	344	11	1647	14	9	7
Частично актуальна	124	4	757	6	1	1
Неактуальна	12	0	81	1	0	0

4. Оцените организацию обучения по программе

Варианты ответов	Оценка	Очная форма		Дистанционная форма		Проф. переподготовка	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Отлично	5	2651	85	7726	65	100	76
Хорошо	4	434	14	3678	31	28	21
Удовлетворительно	3	24	1	402	3	4	3
Плохо	2	0	0	22	0	0	0
Крайне плохо	1	0	0	16	0	0	0
Средний балл		4.84		4.61		4.73	

Также в адрес Института от групп слушателей, прошедших очное обучение в 2022 году, поступило 33 благодарственных письма, в которых выражена признательность за высокое качество преподавания и полученные слушателями знания.

По состоянию на 31.12.2022 года можно сделать следующие выводы по обеспечению критериев качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации:

1. Деятельность Института в 2022 году была направлена на повышение качества обучения, применение инновационных форм и методов обучения, в том числе с использованием современных образовательных технологий, совершенствование учебного процесса, создание комфортной обстановки обучения.

2. Результаты освоения дополнительных профессиональных программ соответствуют заявленным целям и планируемым результатам обучения.

3. Процедура (процесс) организации и осуществления обучения по дополнительным профессиональным программам соответствует установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

4. Институт результативно и эффективно выполняет деятельность по предоставлению образовательных услуг.

5. Институтом обеспечено на 100% качество по содержанию дополнительных профессиональных программ и обеспечению учебного процесса.

6. Оценка деятельности преподавательского состава Института в целом соответствует требуемому качеству, за исключением оценки деятельности одного преподавателя.

7. Остепененность преподавательского состава немного ниже требуемой (59,5%), в настоящий момент проходят обучение в аспирантуре (соискательство) – 3 человека или 20% неостепененных преподавателей.

8. Требования по повышению квалификации преподавательского состава выполняются в полной мере.

9. Показатели качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ выполняются в полном объеме.

Предложения по повышению качества образовательной деятельности:

- заведующим кафедрами Н.Г. Лабутину, А.В. Дулиной, О.И. Суховеевой, А.В. Телегусу, И.Д. Андриановой:

- продолжить постоянный обязательный контроль подготовки к занятиям преподавателей-почасовиков, впервые привлекаемых к проведению аудиторных занятий, и последующую проверку качества проведения ими аудиторных занятий посредством их посещения штатным преподавателем кафедры с последующим отчетом;

- обеспечить повышение квалификации в 2023 году всеми преподавателями, у которых истекает 3-летний срок предыдущего повышения квалификации (Лобанов Г.В., Полякова Е.С.);

- обеспечить актуализацию учебно-методической документации по программам, относящимся к ведению кафедры до 01.03.2023;
 - провести контроль качества и полноты наполнения учебным материалом Курса молодого сотрудника по всем функциональным направлениям до 01.04.2023 и в дальнейшем обеспечить развитие и поддержание его в актуальном состоянии;
 - организовать на постоянной основе привлечение к участию в образовательном процессе внутренних тренеров из числа территориальных налоговых органов (написание электронных учебников, видеоуроков, кейсов и т.д.);
- начальнику отдела ДПОиОУ Л.В. Левенец и заведующим кафедрами Андриановой И.Д., Лабутину Н.Г., Дулиной А.В., Суховеевой О.И., Телегусу А.В. обеспечить уровень показателей качества реализации и освоения дополнительных профессиональных программ по итогам 2023 года не ниже итоговых результатов 2022 года и не ниже 95% по показателю общей удовлетворенности слушателями качеством обучения.

Председатель комиссии



Кожанова И. В.
11.01.2023